

## Bijstand binnen-en buitenland : JAARLIJKS

### Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Maatschappij : AWP P&C S.A. – Belgian branch, ondernemingsnummer 0837.437.919,  
als verzekeraar erkend door de FSMA onder codenummer 2769

Product : Vanbreda Assi-Link

Dit informatiedocument heeft als doel een overzicht te geven van de belangrijkste waarborgen en uitsluitingen van deze verzekering. Dit document is niet gepersonaliseerd in functie van behoeften en de informatie is niet volledig. Voor alle bijkomende informatie over de onderschreven verzekering, gelieve de algemene en bijzondere voorwaarden te consulteren en/of contact op te nemen met de tussenpersoon of de verzekeraar.

### Welk soort verzekering is dit ?

Afhankelijk van de onderschreven formule en waarborgen (zie de bijzondere voorwaarden van uw contract) biedt de polis u medische bijstand bovenop de hospitalisatieverzekering, in het buitenland. Consulteer tevens de algemene voorwaarden van het contract voor alle informatie over de waarborgen, de verplichtingen, de uitsluitingen en de beperkingen. De algemene voorwaarden hebben steeds voorrang op elk ander document.



### Wat is verzekerd ?

#### **Assistance personen in het buitenland :**

- ✓ Onbeperkt voorschieten (maar niet ten laste neming van) noodzakelijke medische kosten in het buitenland
- ✓ Onbeperkte repatriëringskosten en transportkosten bij ziekte, ongeval of overlijden
- ✓ Verblijfsverlenging of –verbetering op medisch voorschrift
- ✓ Overbrenging van een naaste in geval van hospitalisatie of repatriëring in het buitenland
- ✓ Verzending van door de Sociale zekerheid erkende geneesmiddelen en prothesen, bril naar het buitenland
- ✓ Opsporings- en reddingskosten in het buitenland tot 5.000 €/verzekerde persoon

#### **Assistance personen in het binnenland :**

- ✓ Tijdens en na de hospitalisatie beschikt de verzekerde over gezinshulp, kinderopvang en oppas voor huisdieren
- ✓ Vervoer naar het ziekenhuis , indien noodzakelijk onder medisch toezicht
- ✓ Levering van eerste noodzakelijke aankopen van geneesmiddelen op doktersvoorschrift en/of noodzakelijke voedingswaren wanneer de verzekerde hiertoe zelf niet in staat is en er geen andere persoon beschikbaar is.
- ✓ Postnatale zorg na hospitalisatie
- ✓ Transporten naar school voor de kinderen van verzekerde in geval van hospitalisatie van de verzekerde

#### **Bijkomende assistance :**

- ✓ Psychologische bijstand na een trauma
- ✓ Informatie over zorginstellingen, geneesheren van wacht, verhuur medisch materiaal, ....



### Wat is niet verzekerd ?

Zijn onder andere uitgesloten:

- ✗ Voorgesloten Medische kosten moeten terugbetaald worden
- ✗ Zwangerschap en bevalling tenzij in geval van onverwachte complicaties
- ✗ Esthetische chirurgie
- ✗ Vooraf bestaande ziekten tenzij reeds 2 maanden stabiel en reeds 2 maanden geen medische zorg
- ✗ Roekeloos gedrag
- ✗ Alle omstandigheden die bekend of aanwezig waren op het ogenblik van de aanvang van de betreffende waarborg, of op het ogenblik van het vertrek op reis, waardoor het schadegeval redelijkerwijze te verwachten was.



### Zijn er dekkingsbeperkingen ?

Zijn onder andere uitgesloten:

- ! Schadegevallen na 26 weken zwangerschap
- ! Het veronachtzamen van beslissingen van de overheid
- ! Staking, radioactieve straling, epidemieën, quarantaine
- ! Oorlog, burgeroorlog, oproer.
- ! Overmatig gebruik van alcohol, drugs of geneesmiddelen
- ! Bestaande schadegevallen en opzet



### **Waar ben ik gedekt ?**

- ✓ In geval van de waarborg Assistance Personen in het Buitenland: wereldwijd behalve in België en het land van domicilie.
- ✓ In geval van de waarborg Assistance Personen in het Binnenland: het land van de domicilie



### **Wat zijn mijn verplichtingen ?**

#### **Bij het onderschrijven van deze polis:**

- Alle nuttige inlichtingen verstrekken aan de verzekeraar of zijn vertegenwoordiger en antwoorden op de vragen die worden gesteld
- De verzekeraar alle gevraagde relevante documenten overhandigen
- De te betalen premie vermeld in de Bijzondere Voorwaarden tijdig betalen

#### **Bij ingang van de polis:**

- Zo snel mogelijk de verzekeraar inlichten betreffende veranderingen die een effect op de dekking zouden kunnen hebben.

#### **Bij het melden van een schadegeval:**

- In geval van schade contact opnemen met de verzekeraar: bij dringende nood aan bijstand onmiddellijk telefoneren naar de bijstandscentrale en in elk geval binnen de 7 dagen het schadegeval schriftelijk aan Allianz Assistance melden .
- Binnen de 30 dagen, Allianz Assistance alle nuttige inlichtingen verstrekken en op de vragen antwoorden die u worden gesteld, teneinde de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen.
- Alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van een schadegeval te beperken.
- Ziekte of letsel moet in geval van een ongeval medisch worden geobjectiveerd en de nodige maatregelen nemen om medische kosten terug te vorderen bij de sociale zekerheid en bij elke verzekeringsinstelling
- De verzekerde dient Allianz Assistance de identiteit mee te delen van andere verzekeraars die hetzelfde risico dekken
- De nodige maatregelen nemen om Allianz Assistance de medische informatie i.v.m. de betrokken verzekerde persoon te bezorgen.
- Bovendien de geneesheren van Allianz Assistance toelaten de medische informatie i.v.m. de betrokken verzekerde persoon in te winnen. Tenslotte de door Allianz Assistance aangestelde geneesheer toelaten de betrokken verzekerde persoon te onderzoeken.
- In geval van een overlijden, elke begunstigde dient een overlijden onmiddellijk schriftelijk mee te delen aan Allianz Assistance opdat deze, indien zij dat wenst, vóór de begrafenis of crematie een autopsie zou kunnen laten uitvoeren door een geneesheer van zijn keuze.

2



### **Wanneer en hoe betaal ik ?**

De dekking start pas na de betaling tegen de vervaldag van de volledige en ondeelbare eerste premie door de verzekeringnemer of de individuele verzekerde, afhankelijk van wat werd overeengekomen, aan de verzekeraar of aan de tussenpersoon. De betaling moet gebeuren volgens de opties die de verkoper van dit contract geeft. In elk geval gaan de waarborgen slechts in na ontvangst van de eerste betaling.



### **Wanneer begint en eindigt de dekking ?**

De waarborg vangt aan om 0 uur van de datum vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, en eindigt om 24 uur van de laatste dag vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

De duur van dit contract is 1 jaar, en het wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van 1 jaar tenzij één van de partijen zich er ten minste 3 maanden voor de vervaldag tegen verzet



### **Hoe zeg ik mijn contract op ?**

De opzegging dient te gebeuren middels een aangetekende brief of een brief met ontvangstbewijs of een deurwaardersexploot naar Allianz Assistance. Met onmiddellijke ingang binnen de 14 dagen na ontvangst van de vooraf getekende polis. Ook kan men opzeggen ten laatste 3 maanden voor de vervaldag. Tenslotte kan de verzekeringnemer of de verzekerde steeds het contract opzeggen indien er een wijziging in de Algemene Voorwaarden is aangebracht en dan geldt een opzegtermijn van 3 maanden.