

ALGEMENE VOORWAARDEN bijstand binnen- en buitenland **Hospitalisatieverzekering Vanbreda Risk & Benefits – Assi-link**

I. GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

1. Definities:

Dit contract verstaat onder:

- 1.1. De verzekeraar: AGA International S.A. – Belgian branch (verder in de tekst genoemd: Allianz Global Assistance), Zwaluwenstraat 2 te 1000 Brussel, toegelaten onder het codenummer 2769 – ondernemingsnummer: 0837.437.919.
- 1.2. De verzekeringnemer: de natuurlijke of rechtspersoon die dit contract heeft afgesloten met de verzekeraar en waarvan de domicilie of zetel zich in België moet bevinden.
- 1.3. De verzekerde personen:
De natuurlijke personen, begunstigden van de hospitalisatieverzekering aangegaan door de verzekeringnemer en beheerd door Vanbreda Risk & Benefits.
De verzekerde personen dienen gedomicilieerd te zijn in België, Nederland, Duitsland, Luxemburg of Frankrijk. In de Algemene Voorwaarden wordt verwezen naar de verzekerde personen door gebruik te maken van de termen “u” of “uw”.
- 1.4. Uw woonplaats-woning: uw domicilie, die zich in België, Nederland, Duitsland, Luxemburg of Frankrijk dient te bevinden.
- 1.5. Ziekte: een stoornis in de gezondheidstoestand, te wijten aan een andere oorzaak dan een ongeval, die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer.
- 1.6. Ongeval:
Een plotse, uitwendige gebeurtenis buiten uw wil, die een lichamelijk letsel veroorzaakt dat vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer.
- 1.7. Repatriëring: de terugkeer naar uw woonplaats.
- 1.8. Medische Kosten: indien zij het gevolg zijn van een voorschrift door een geneesheer of een tandarts:
 - de medische honoraria;
 - de opname- en behandelingskosten bij hospitalisatie;
 - de kosten van geneesmiddelen;
 - de kosten van tandheelkundige zorgen;
 - de kosten van kinesitherapie.

2. Correspondentie en communicatie

Elke kennisgeving dient te geschieden aan Allianz Global Assistance, gedomicilieerd in België, namelijk Zwaluwenstraat 2 te 1000 Brussel.

3. Wat is het voorwerp van dit contract?

Binnen de voorwaarden en bedragen die zijn vastgelegd in de Algemene en Bijzondere Voorwaarden, waarborgt dit contract de betaling van de voorziene bedragen en de levering van de voorziene prestaties.

4. Waar geldt de waarborg?

De bijstand in het buitenland geldt wereldwijd, met uitsluiting van België en het land van uw domicilie.
De bijstand in het land van uw domicilie geldt enkel op het grondgebied van het land van uw domicilie.

5. Premiebetaling

De premie moet tegen de premievervaldag worden betaald, na ontvangst van het bericht waarin de verzekeringnemer om betaling wordt gevraagd.
Bij niet betaling van de premie zijn de bepalingen terzake van de Wet op de Landverzekeringsovereenkomst van toepassing.

6. De duur van dit contract - de waarborg

6.1. Dit contract:

De duur van dit contract is 1 jaar, en wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van 1 jaar tenzij één van de partijen zich er tenminste 3 maanden voor de vervaldag tegen verzet volgens de in artikel I.6.3.2. vermelde wijzen.

6.2. De waarborg:

De waarborg vangt aan om 0 uur van de datum die vermeld is in de Bijzondere Voorwaarden. In ieder geval vangt de waarborg pas aan de dag volgend op de ontvangst door Allianz Global Assistance van het contract, behoorlijk ondertekend door de verzekeringnemer, en ten vroegste na betaling van de eerste premie door de verzekeringnemer.

De waarborg geldt in het land van uw domicilie gedurende de volledige verzekerde duurtijd. De waarborg geldt in het buitenland alleen indien de periode in het buitenland niet langer duurt of zal duren dan 3 opeenvolgende maanden.

6.3. Opzegging:

6.3.1. Allianz Global Assistance kan de premie of de verzekeringsvoorwaarden aanpassen zonder wijziging van het risico. De verzekeringnemer kan het contract opzeggen binnen de drie maand na ontvangst van het bericht van wijziging.

6.3.2. De opzegging dient te gebeuren met een aangetekende brief, een opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs of een deurwaardersexploot. Behalve in geval van artikel 1.4.1 heeft deze opzegging uitwerking na het verstrijken van een termijn van 3 maand vanaf de dag volgend op resp. de afgifte bij de post, de ontvangst of de betekening. De betaalde premies i.v.m. de periode na de inwerkingtreding van de opzegging, worden terugbetaald binnen de vijftien dagen vanaf deze inwerkingtreding.

7. De maximaal verzekerde bedragen

De tenlasteneming door Allianz Global Assistance van de vermelde bedragen is van aanvullende aard. Dit houdt in dat Allianz Global Assistance slechts het saldo van de kosten op zich neemt die ten laste blijven van de verzekerde persoon, of de persoon die voor hem of haar instaat, na de tussenkomst van elke Sociale Zekerheid (verplichte en/of aanvullende verzekering).

In geval van weigering van één van deze instellingen moet een gegronde attest aan Allianz Global Assistance worden voorgelegd, samen met de originelen van de geweigerde nota's en facturen.

8. Subrogatie

Allianz Global Assistance treedt voor het bedrag van de uitbetaalde vergoedingen in uw rechten en rechtsvorderingen tegen derden. Indien door uw toedoen de indeplaatsstelling geen gevolg kan hebben, kan Allianz Global Assistance van u terugbetaling vorderen van de betaalde vergoedingen in de mate van het door haar geleden nadeel.

9. Verjaring

Elke rechtsvordering voortvloeiend uit dit contract verjaart na drie jaar te rekenen vanaf de datum van de gebeurtenis die het vorderingsrecht doet ontstaan.

10. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de rechten van de geregistreerde personen

Allianz Global Assistance verzamelt, als verantwoordelijke voor de verwerking, persoonlijke gegevens die op u betrekking hebben en die noodzakelijk zijn voor het beheer van het contract (inschatting van het risico en beheer van de commerciële relatie) en eventuele schadegevallen met inbegrip van portefeuillebewaking en preventie van misbruik en fraude. Door dit contract te onderschrijven geeft u uw uitdrukkelijke toestemming voor het beheer van gezondheidsgegevens door Allianz Global Assistance met het oog op de hierboven beschreven doeleinden en – indien nodig – voor de communicatie van uw gegevens aan derden (experten, geneesheren, ...).

Uw geeft uw geneesheer toestemming om, in geval van overlijden, een verklaring over uw doodsoorzaak over te maken aan onze adviserende geneesheer.

U hebt recht tot toegang en correctie van uw gegevens.

11. Rechtsregels - Rechtsmacht

Dit contract wordt beheerst door zijn Algemene en Bijzondere Voorwaarden, de bepalingen van de Wet op de Landverzekeringsovereenkomst en het Belgisch recht. Elke felicitatie of klacht aangaande de diensten van Allianz Global Assistance kan bezorgd worden:

- per brief naar onze dienst kwaliteit;
- per fax: +32-2-290 65 26;
- per e-mail: quality@allianz-global-assistance.be.

Indien u, na de behandeling van uw klacht door onze diensten, ontevreden blijft, kunt u een beroep doen op de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, info@ombudsman.as, fax: +32-2-547 59 75. Een gerechtelijke procedure kan uitsluitend voor de bevoegde rechtbanken van Brussel worden behandeld. Onverminderd de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen kan elke klacht over dit contract worden gericht aan de Commissie voor het Bank-, Financie- en Assurantiewezen, Congresstraat 12-14 te 1000 Brussel.

12. Uw Verplichtingen

U dient de volgende verplichtingen na te leven:

12.1. Algemeen

- a. Alle hulpverleningen, transporten en repatriëringen worden met uw akkoord en onder uw controle uitgevoerd. Alleen de dienstverlener zelf is verantwoordelijk voor de door hem uitgevoerde prestaties.

- b. Zowel in het binnenland als tijdens uw verblijf in het buitenland moet u de nodige maatregelen nemen om uw kosten te kunnen terugvorderen bij de Sociale Zekerheid en bij elke verzekeringsinstelling.
- c. Zonder verwijl, en in elk geval binnen de 30 dagen, Allianz Global Assistance alle nuttige inlichtingen verstrekken en op de vragen antwoorden die u worden gesteld, teneinde de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen.
- d. Alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken.
- e. Allianz Global Assistance de originele bewijsstukken van de omstandigheden, van de gevolgen en van uw schade overmaken.
- f. De ziekte, of het letsel in geval van ongeval, medisch laten objectiveren.
- g. De nodige maatregelen nemen om Allianz Global Assistance de medische informatie i.v.m. de betrokken persoon te bezorgen. De geneesheren van Allianz Global Assistance bovendien toelaten de medische informatie i.v.m. de betrokken persoon in te winnen. De door Allianz Global Assistance aangestelde geneesheer tevens toelaten de betrokken persoon te onderzoeken.
- h. In geval van diefstal of vandalisme, onmiddellijk een proces-verbaal laten opmaken door de dichtstbijzijnde gerechtelijke overheid waar de feiten zich voordeden of door u werden vastgesteld.
- i. Indien u geniet van andere verzekeringen voor hetzelfde risico, dient u Allianz Global Assistance bij een schadegeval de waarborgen en de identiteit van deze verzekeraars mee te delen.
- j. De nodige maatregelen nemen om Allianz Global Assistance de medische informatie i.v.m. de betrokken verzekerde persoon te bezorgen.
Bovendien de geneesheren van Allianz Global Assistance toelaten de medische informatie i.v.m. de betrokken verzekerde persoon in te winnen.
Tenslotte de door Allianz Global Assistance aangestelde geneesheer toelaten de betrokken verzekerde persoon te onderzoeken.
- k. In geval van een overlijden, elke begunstigde dient een overlijden onmiddellijk schriftelijk mee te delen aan Allianz Global Assistance per post of fax opdat deze, indien zij dat wenst, vóór de begrafenis of crematie een autopsie zou kunnen laten uitvoeren door een geneesheer van zijn keuze.

12.2. Voor de bijstand in het buitenland

- a. In geval van een mogelijk schadegeval in het buitenland onmiddellijk -na ontvangst van de dringende eerste medische hulp- Allianz Global Assistance contacteren en zich schikken naar haar instructies: telefoneren (24 uur op 24) naar het nummer +32 2 773 62 26, of uw bericht per fax doorsturen (24 uur op 24) naar het nummer +32 2 290 61 01.
Elke hulpverlening, elke kost of elke dienstverlening geeft maar recht op een vergoeding indien het voorafgaandelijk akkoord werd gevraagd aan Allianz Global Assistance en Allianz Global Assistance hiervoor haar toestemming heeft gegeven.
- b. Zodra mogelijk, en in elk geval binnen de 7 dagen, het schadegeval schriftelijk aan Allianz Global Assistance melden.

12.3. Voor de bijstand in het land van uw domicilie:

- a. Het verzoek tot bijstand moet ingediend worden uiterlijk binnen de 30 dagen die volgen op het einde van de hospitalisatie. Niet elke hospitalisatie dient gemeld te worden aan Allianz Global Assistance.
- b. De verzekerde die gebruik wenst te maken van de bijstand dient Allianz Global Assistance vooraf te contacteren: telefoneren (24 uur op 24) naar het nummer +32 2 773 62 26, of uw bericht per fax doorsturen (24 uur op 24) naar het nummer +32 2 290 61 01. Elke dienstverlening geeft maar recht op een vergoeding indien het voorafgaandelijk akkoord werd gevraagd aan Allianz Global Assistance en Allianz Global Assistance hiervoor haar toestemming heeft gegeven.
- c. De verzekerde dient de gemaakte afspraken met Allianz Global Assistance voor de organisatie van de bijstand op te volgen.

12.4. Sancties bij niet-nakoming van uw verplichtingen:

Indien u één van uw verplichtingen niet nakomt en er een verband bestaat met het schadegeval, vervalt uw recht op verzekeringsprestatie.

In geval echter van de artikels I.12.1.b., I.12.1.c., I.12.1.d. en I.12.2.a. kan Allianz Global Assistance haar prestatie enkel verminderen met het door haar geleden nadeel.

Het met bedrieglijk opzet niet nakomen van uw verplichtingen, de opzettelijke verzwijging of de opzettelijke onjuiste mededeling geeft steeds aanleiding tot het verlies van alle rechten op verzekeringsprestatie.

13. Uitsluitingen

13.1. Zijn van de waarborg bijstand in het buitenland uitgesloten:

- a. Alle schadegevallen die bestonden voor of op het ogenblik van de aanvang van de betreffende waarborg of op het ogenblik van het vertrek op reis, en hun gevolgen.
- b. Alle omstandigheden die bekend of aanwezig waren op het ogenblik van de aanvang van de betreffende waarborg, of op het ogenblik van het vertrek op reis, waardoor het schadegeval redelijkerwijze te verwachten was.
- c. Alle ziektes of ongevallen die bestonden op het ogenblik van de aanvang van de betreffende waarborg of op

het ogenblik van het vertrek op reis, en hun gevolgen.

Is echter niet uitgesloten: een niet te voorzien recidief of niet te voorziene complicatie, na het vertrek op reis, van een ziekte die bestond op het ogenblik van het vertrek op reis, indien deze ziekte stabiel was gedurende de 2 maanden voor het vertrek op reis en er geen therapie werd ingesteld of aangepast gedurende de 2 maanden voor het vertrek op reis.

- d. Psychische, psychosomatische of zenuwstoornissen behalve indien er bestendig verblijf is van meer dan 7 opeenvolgende dagen in een verplegingsinstelling op het ogenblik van het schadegeval (zie ook artikel I.13.1.c.).
 - e. Overmatig gebruik van geneesmiddelen, gebruik van drugs, verdovende of opwekkende middelen, dronkenschap of alcoholisme.
 - f. Roekeloos gedrag, werkzaamheden waaraan bijzondere arbeids- of bedrijfsgevaaren zijn verbonden.
 - g. Luchtreizen, tenzij als betalend passagier met een toestel erkend voor openbaar vervoer van reizigers.
 - h. Deelname aan weddenschappen, misdaden of vechtpartijen, behalve in geval van wettige zelfverdediging.
 - i. Staking, beslissing van de overheid, beperking van het vrije verkeer, radioactieve straling, of het vrijwillig veronachtzamen van wettelijke of officiële bepalingen.
 - j. Oorlog, burgeroorlog, opstand, revolutie of oproer, tenzij in het buitenland, indien het schadegeval zich voordoet gedurende de eerste 14 dagen vanaf het begin van dit voorval in het land waar u verblijft en indien u door dit voorval werd verrast.
 - k. Vertragingen of het niet nakomen van overeengekomen diensten, in geval van overmacht, niet te verwachten voorval, staking, burgeroorlog of oorlog, oproer, volksopstand, beslissing van de overheid, beperking van het vrije verkeer, radioactieve straling, explosie, sabotage, kaping of terrorisme.
 - l. Epidemieën en quarantaine.
 - m. Zwangerschap, tenzij in geval van duidelijke en onvoorspelbare complicaties. Alle schadegevallen na 26 weken zwangerschap, vrijwillige zwangerschapsonderbreking, of de bevalling en de ingrepen die eruit voortvloeien en hun gevolgen.
 - n. Zelfmoordpoging en zelfmoord.
 - o. Terroristische aanslagen.
 - p. Natuurrampen.
 - q. Kuren, heliotherapie, diëtbehandelingen, preventieve geneeskunde, check-up, periodieke controle- of observatieonderzoek, contraceptie, prothesen, optiekkosten, brillen, brilglazen, contactlenzen, krukken, medische apparaten, inenting en entstoffen.
 - r. Esthetische ingrepen of behandelingen tenzij deze medisch noodzakelijk zijn door een lichamelijk letsel ingevolge een ongeval.
 - s. Diagnose, behandeling en medicatie, die niet erkend zijn door de Sociale Zekerheid (België: R.I.Z.I.V.).
 - t. Alle gevolgen van de in dit contract vermelde uitsluitingen.
- 13.2. Zijn van de waarborg bijstand in het land van uw domicilie uitgesloten: elke hospitalisatie die niet verzekerd is door de hospitalisatieverzekering aangegaan door de verzekeringnemer en beheerd door Vanbreda Risk & Benefits en de gevolgen ervan.

14. Zelf betaalde kosten

Het aangaan van kosten die daar betrekking op hebben, door een verzekerde persoon of zijn omgeving kunnen slechts vergoed worden indien Allianz Global Assistance ervan op de hoogte werd gebracht en op voorhand en uitdrukkelijk heeft ingestemd door een dossiernummer mee te delen.

De gemaakte kosten worden in ieder geval slechts vergoed na voorlegging van de originele onkostennota's en van alle elementen die de feiten bewijzen die recht geven op de waarborg.

De gemaakte kosten worden slechts terugbetaald ten belope van de bedragen vermeld in deze Algemene Voorwaarden en binnen de grenzen van de kosten die Allianz Global Assistance ten laste zou hebben genomen indien zij zelf de bijstand hebben georganiseerd.

15. Hoe gebeurt het vervoer, het transport of de repatriëring van personen in of vanuit het buitenland?

Tenzij anders vermeld, gebeurt dit per vliegtuig in economy class, of per trein in eerste klasse indien de afstand minder dan 1.000 km bedraagt, samen met het noodzakelijk vervoer naar of vanaf de betreffende luchthavens of stations. Allianz Global Assistance gaat steeds na of de reismiddelen die oorspronkelijk voor uw vervoer waren gepland omwille van de repatriëring niet meer gebruikt kunnen worden.

16. Niet gewaarborgde hulpverlening

Indien uw schadegeval niet gewaarborgd is door dit contract, kan Allianz Global Assistance u helpen uit menselijke overwegingen en onder bepaalde voorwaarden.

In dit geval moeten alle kosten volledig en vóór de organisatie van de hulpverlening aan Allianz Global Assistance betaald worden.

II. BIJSTAND IN HET BUITENLAND – Wereldwijd, maar niet in België en niet in het land van uw domicilie

Welke diensten levert Allianz Global Assistance?

1. **U betaalt medische kosten ingevolge uw ziekte of uw ongeval, overkomen in het buitenland**
Allianz Global Assistance kan deze kosten voorschieten maar neemt deze in geen geval ten laste.
2. **Dringend plaatselijk vervoer in het buitenland**
Allianz Global Assistance organiseert en betaalt het plaatselijk vervoer in het buitenland, naar de dichtstbijzijnde geneesheer of het dichtstbijzijnde hospitaal voor het ontvangen van de eerste zorgen.
3. **Opsporings- en reddingskosten in het buitenland**
Allianz Global Assistance organiseert en betaalt tot 5.000 EUR/verzekerde persoon van de werkingskosten van een reddings- of opsporingsdienst bij uw ongeval of verdwijning.
4. **Uw gezondheidstoestand op reis, ingevolge uw ziekte of uw ongeval, vergt een transport of repatriëring**
 - a. De organisatie en vergoeding van uw vervoer vanuit het ziekenhuis waar u geïmmobiliseerd bent naar uw woonplaats, naar het ziekenhuis dat het dichtst bij uw woonplaats gelegen is of naar het ziekenhuis dat beter geschikt is om u verder te behandelen.
Het transport of de repatriëring gebeurt per ambulancevliegtuig, per vliegtuig in economy class, per ziekenwagen, of met elk ander geschikt vervoermiddel.
De repatriëring zal uitgevoerd worden onder medische begeleiding indien uw medische toestand dit vereist.
De beslissing tot en wijze van transport of repatriëring, de keuze van het transportmiddel en de keuze van het ziekenhuis worden uitsluitend genomen door de medische dienst van Allianz Global Assistance, na overleg met de behandelende geneesheer ter plaatse, waarbij enkel uw gezondheidstoestand bepalend is.
 - b. De organisatie en vergoeding van het vervoer van één persoon om u te vergezellen tot uw woonplaats of tot aan het ziekenhuis.
 - c. De organisatie en vergoeding van de repatriëring van de gezinsleden die de verzekerde vergezellen. Indien ze het verkiezen, neemt Allianz Global Assistance de extra kosten ten laste nodig om hun reis voort te kunnen zetten, tot maximaal de kosten die Allianz Global Assistance zou gehad hebben voor hun repatriëring.
 - d. Indien u om medische redenen niet kan zorgen voor uw kinderen jonger dan 18 jaar die u vergezellen en geen enkele reisgezel de zorgen kan overnemen:
 - de organisatie en vergoeding van het vervoer heen en terug van een door de familie aangeduide persoon of een hostess vanaf zijn/haar woonplaats, om hulp te bieden aan de kinderen jonger dan 18 jaar tijdens hun repatriëring;
 - de vergoeding van maximaal 1 hotelnacht voor deze persoon;
 - de organisatie en vergoeding van de repatriëring van de kinderen jonger dan 18 jaar.
5. **U moet uw verblijf op reis, ingevolge uw ziekte of uw ongeval, op medisch voorschrift verlengen**
 - De vergoeding van uw verblijf tot 500 EUR voor u en één persoon;
 - De organisatie en vergoeding van de repatriëring van de verzekerde personen.
6. **U dient op reis, ingevolge uw ziekte of uw ongeval, gehospitaliseerd te worden**
 - 6.1. U bent jonger dan 18 jaar en u bent zonder ouders op reis:
 - de organisatie en vergoeding van het vervoer heen en terug van uw ouders vanaf hun woonplaats in het land van uw domicilie, teneinde u te vervoegen in het ziekenhuis;
 - de vergoeding tot 500 EUR voor de hotelnachten voor uw ouders.
 - 6.2. U dient meer dan 5 dagen in het ziekenhuis te verblijven en u bent alleen op reis:
 - de organisatie en vergoeding van het vervoer heen en terug van een door u aangeduide persoon of een familielid vanaf zijn woonplaats in het land van uw domicilie, teneinde u te vervoegen in het ziekenhuis;
 - de vergoeding tot 500 EUR voor de hotelnachten voor deze persoon.
 - 6.3. U kan om medische redenen niet zorgen voor uw kinderen jonger dan 18 jaar die u vergezellen en geen enkele reisgezel kan de zorgen overnemen: de dekking van artikel II.4.d is van toepassing.
7. **Overlijden van een verzekerde persoon in het buitenland**
 - a. De vergoeding van de repatriëring van het stoffelijk overschot van de plaats van overlijden naar de begraafplaats in het land van uw domicilie. Hieronder vallen eveneens de zinken kist, de balseming en de

- douanekosten.
- b. De vergoeding van de post mortem behandeling en het kisten. De vergoeding van de lijkkost tot 620 EUR/verzekerde persoon. In geen geval worden de kosten van de begrafenisplechtigheid en de teraardebestelling ten laste genomen door Allianz Global Assistance.
- c. Indien de teraardebestelling of de crematie van de verzekerde ter plaatse in het buitenland plaatsvindt, neemt Allianz Global Assistance het volgende ten laste:
- De kosten voor de post mortem behandeling en het kisten.
 - De kosten voor de lijkkost tot 620 EUR.
 - De kosten voor het plaatselijk vervoer van het stoffelijk overschot.
 - De kosten voor de begrafenis of de crematie, met uitsluiting van de rouwdienst.
 - De kosten voor de repatriëring van de urne.
 - De transportkosten van een familielid.
 - In dit geval zijn de kosten die Allianz Global Assistance ten laste neemt, niet hoger dan de kosten die Allianz Global Assistance ten laste zou hebben genomen voor de repatriëring van het stoffelijk overschot naar het land van uw domicilie.
- d. De organisatie en vergoeding van de repatriëring van de verzekerde personen.

8. Uw geneesmiddelen, bril of prothesen zijn in het buitenland verloren, gebroken of gestolen

De organisatie van hun vervanging en vergoeding van hun verzending. Dit gebeurt op voorwaarde dat zij onmisbaar zijn, dat gelijkwaardige alternatieven ter plaatse in het buitenland onbeschikbaar zijn en dat zij voorgeschreven werden door een geneesheer. De geneesmiddelen en prothesen moeten erkend zijn door de Belgische Sociale Zekerheid.

Niettemin dient u het voorafgaandelijk akkoord van de medische dienst van Allianz Global Assistance te bekomen en kan de tussenkomst geweigerd worden indien ze strijdig is met de plaatselijke wetgeving. De aankoop prijs van deze zaken dient u aan Allianz Global Assistance terug te betalen binnen de 30 dagen na haar betaling.

9. U moet uw hond of kat in het buitenland achterlaten

In geval van een door dit contract verzekerde repatriëring of transport en indien geen enkele reisgezel de dieren kan terugbrengen: de organisatie en vergoeding van het vervoer van deze dieren die u vergezellen, tot 190 EUR. De voor het vervoer nodige quarantaine- en/of dierenartskosten blijven te uwen laste.

10. U wenst een dringende boodschap door te geven

Indien u, in geval van uw ziekte of ongeval, vanuit het buitenland een dringende boodschap wenst door te geven aan uw familie of aan personen in uw directe omgeving in het land van uw domicilie, doet Allianz Global Assistance het nodige om deze boodschap aan de betrokken personen over te maken.

III. BIJSTAND IN HET LAND VAN UW DOMICILIE (TIJDENS EN NA HOSPITALISATIE)

Allianz Global Assistance biedt onderstaande bijstand aan in het land van uw domicilie tijdens en na een hospitalisatie verzekerd door de hospitalisatieverzekering aangegaan door de verzekeringnemer en beheerd door Vanbreda Risk & Benefits .

Het verzoek tot toegang tot de diensten moet ingediend worden uiterlijk binnen de 30 dagen die volgen op het einde van de hospitalisatie.

1. Tijdens de hospitalisatie

Tenzij anders vermeld, neemt Allianz Global Assistance maximum 5 prestaties per verzekeringsjaar ten laste met telkens een maximum van 4 uur per prestatie.

1.1. Gezinshulp:

Allianz Global Assistance organiseert en betaalt de kosten van een huishoudhulp wanneer de verzekerde niet kan instaan voor het onderhoud van de woning.

1.2. Kinderopvang:

Indien een verzekerde gehospitaliseerd wordt en geen beroep kan doen op een andere persoon voor de oppas voor kinderen tot 16 jaar, organiseert en betaalt Allianz Global Assistance de kinderopvang.

1.3. Oppas voor hond of kat:

Allianz Global Assistance organiseert en betaalt de oppas voor honden of katten op voorwaarde dat ze de verplichte inenting hebben gekregen.

1.4. Vervoer naar het ziekenhuis en bezoek:

Indien, ten gevolge van een verzekerde hospitalisatie, de verzekerde zich naar het ziekenhuis moet begeven

op eigen krachten, organiseert en betaalt Allianz Global Assistance het transport van de verzekerde tot het dichtstbijgelegen ziekenhuis, onder medisch toezicht indien nodig.

En indien, na afloop van de hospitalisatie, de verzekerde zich niet kan verplaatsen op eigen krachten, organiseert en betaalt Allianz Global Assistance het vervoer terug naar de woning.

Ten gevolge van een gedekte hospitalisatie organiseert en betaalt Allianz Global Assistance het vervoer van en naar het ziekenhuis van de ouders, echtgeno(o)t(e) of van de kinderen om zich naar de gehospitaliseerde verzekerde te begeven.

Voor het totaal van de hierboven beschreven transporten is de tegemoetkoming van Allianz Global Assistance beperkt tot drie verplaatsingen heen en terug voor één hospitalisatieperiode en tot 250 EUR per verzekeringsjaar en per verzekerde.

2. Na de hospitalisatie

Tenzij anders vermeld, neemt Allianz Global Assistance maximum 5 prestaties per verzekeringsjaar ten laste met telkens een maximum van 4 uur per prestatie.

2.1. Gezinshulp:

Allianz Global Assistance organiseert en betaalt de kosten van een huishoudhulp wanneer de verzekerde niet kan instaan voor het onderhoud van de woning.

2.2. Levering van eerste noodzakelijke aankopen:

Allianz Global Assistance organiseert de levering van geneesmiddelen op doktersvoorschrift en/of noodzakelijke voedingswaren wanneer de verzekerde hiertoe zelf niet in staat is en er geen andere persoon beschikbaar is.

De kosten betreffende de aankoop zelf blijven ten laste van de verzekerde.

2.3. Kinderopvang:

Indien een verzekerde gehospitaliseerd wordt en geen beroep kan doen op een andere persoon voor de oppas voor kinderen tot 16 jaar, organiseert en betaalt Allianz Global Assistance de kinderopvang.

2.4. Opvang voor hond of kat:

Allianz Global Assistance organiseert en betaalt de oppas voor honden of katten op voorwaarde dat ze de verplichte inenting hebben gekregen.

2.5. Postnatale zorg:

Allianz Global Assistance organiseert en betaalt een vroedvrouw na afloop van de hospitalisatie.

2.6. Vervoer van de verzekerde en diens kinderen:

Allianz Global Assistance organiseert en betaalt het vervoer van de kinderen jonger dan 16 jaar van en naar school indien de verzekerde hiertoe zelf niet in staat is ten gevolge van de hospitalisatie.

Allianz Global Assistance organiseert en betaalt het vervoer van de verzekerde van en naar het ziekenhuis of medisch centrum voor de controlebezoeken in het geval dat de verzekerde hiervoor zelf niet kan instaan ten gevolge van de hospitalisatie.

Voor het totaal van de hierboven beschreven transporten is de tegemoetkoming van Allianz Global Assistance beperkt tot drie verplaatsingen heen en terug voor één hospitalisatieperiode en tot 250 EUR per verzekeringsjaar en per verzekerde.

3. Bijkomende bijstand

3.1. Psychologische bijstand

Allianz Global Assistance organiseert en betaalt een eerste psychologische bijstand die vereist zou zijn naar aanleiding van een psychologisch trauma.

Deze bijstand gebeurt telefonisch, indien nodig, zal Allianz Global Assistance de verzekerde oriënteren naar een gespecialiseerde instelling.

3.2. Contactnummers voor post-hospitalisatiezorg

Allianz Global Assistance voorziet de verzekerde van de contactgegevens van volgende instanties:

- paramedische zorginstellingen
- apotheker en geneesheer van wacht
- thuisverzorgingsinstellingen
- bedrijven die medisch materiaal verhuren