



Ontdek de voordelen van digitaal werken met Vanbreda, maak een account met itsme®.

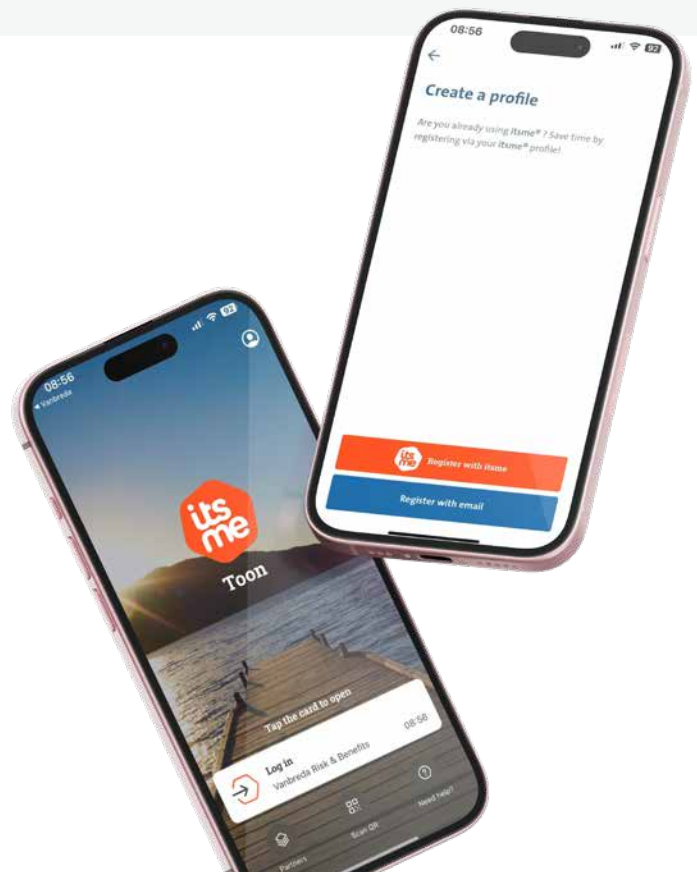
Met de Vanbreda app of het Vanbreda Webportaal regel je al je verzekeringszaken eenvoudig, snel en veilig. Geen papierwerk meer en overal en altijd toegang tot je gegevens. Of je nu een ziekenhuisopname wilt melden of medische kosten wilt indienen, de Vanbreda app en Webportaal vergemakkelijken je ervaring.

- **Snel en eenvoudig:** Meld een ziekenhuisopname of dien medische kosten in binnen enkele minuten.
- **24/7 toegang:** Volg de status van je dossiers en verzekeringen altijd en overal.
- **Gezinsbeheer:** Voeg je gezinsleden toe en beheer alles gemakkelijk vanuit één app.
- **Snellere verwerking:** Bespaar tijd door digitaal te werken – geen lange wachttijden of onnodig papierwerk.

Voor een nóg vlottere registratie raden we je aan om minstens 2 dagen op voorhand je e-mailadres voor jezelf en je gezinsleden door te geven via app.vanbreda.be/support > **Digitaal** > Ik word digitaal. Zo ontvang je updates via e-mail in plaats van per post.



itsme



Stappen om een account aan te maken met itsme®:



1. Download de Vanbreda app:

Ga naar de App Store of Google Play Store en zoek naar de “Vanbreda app”. Download en installeer de app op je smartphone. Je kunt ook de QR-code hiernaast scannen om direct naar de juiste pagina te gaan.

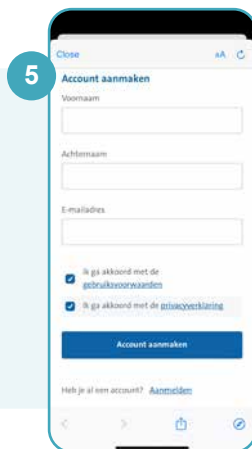
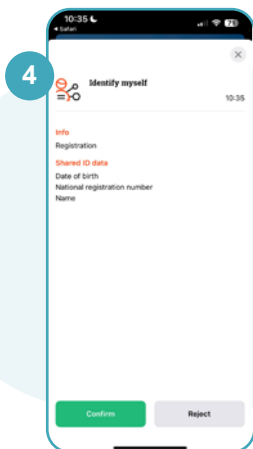
1.1 Of surf naar app.vanbreda.be en maak een account via jouw computer.

2. Account aanmaken:

Open de app en kies de optie om een account aan te maken als je er nog geen hebt.

3. Selecteer registreren met itsme®:

Kies voor “Registreren met itsme®” als aanmeldmethode. Dit zorgt voor een snelle en veilige registratie.



4. Link met itsme®:

De itsme® app opent automatisch. Geef hier toestemming om je gegevens te delen met Vanbreda.

5. Vul je gegevens in:

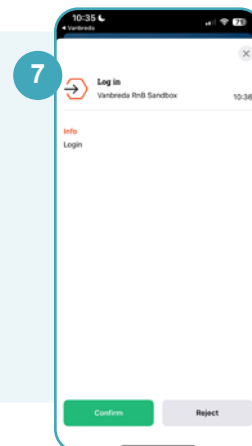
Je wordt nu teruggeleid naar de Vanbreda app, waar je je voornaam, achternaam en e-mailadres invult. Deze gegevens zijn nodig om je profiel aan te maken.

6. Inloggen met itsme®:

Om de registratie te voltooien, moet je nogmaals inloggen met itsme®. Dit zorgt ervoor dat je profiel volledig wordt geverifieerd.

7. Klik op ‘Aanmelden met itsme®’:

Kies bij het aanmelden opnieuw voor de optie “Aanmelden met itsme®”, niet via e-mail. Dit biedt de meest veilige en snelle toegang tot de app.



8. Je profiel is aangemaakt, nu je polis koppelen:

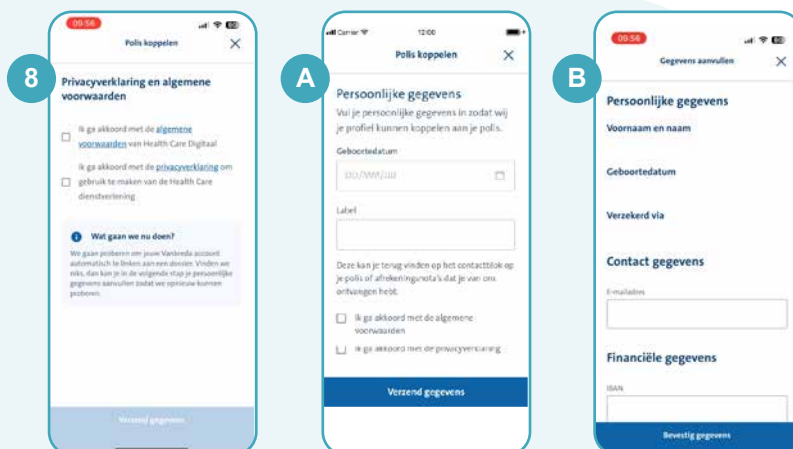
Je profiel is succesvol aangemaakt! Nu moet je je polis koppelen aan je account om toegang te krijgen tot al je verzekeringsinformatie.

A Geen match gevonden?

Als er geen automatische match wordt gevonden, vragen we je om je geboortedatum en memberID in te vullen. Je memberID kun je terug vinden op het contactblok op je polis of afrekeningsnota die je van ons ontvangen hebt. Daarna ontvang je een registratiecode via e-mail of post om je polis te koppelen.

B Match gevonden?

Als er wel een match is, kun je je gegevens aanvullen, zoals je e-mailadres en rekeningnummer, om ervoor te zorgen dat je terugbetalingen correct verlopen.



9. Polis succesvol gekoppeld:

Je polis is nu gekoppeld, en je hebt toegang tot al je verzekeringsgegevens en functies binnen de app.

Gezinsleden toevoegen en beheren:

Nu kun je ook je gezinsleden beheren. Minderjarige kinderen kun je direct toevoegen. Voor meerderjarige gezinsleden moet je een registratiecode aanvragen, zodat zij hun eigen account kunnen activeren en koppelen aan jouw profiel. Dit doe je eenvoudig via de app.



Heb je al een Vanbreda app account en wil je itsme® gebruiken? Kies voor aanmelden met itsme® en we zullen je account koppelen.

Verdere vragen?

Heb je nog vragen of kom je ergens niet uit? Geen zorgen! Voor meer informatie of ondersteuning kun je altijd terecht op app.vanbreda.be/support. Hier vind je antwoorden op veelgestelde vragen en kun je contact opnemen met onze experts. We staan klaar om je te helpen!