

Soumettre des frais en dehors d'un profil

Découvrez nos applications digitales ici :

Get IT ON Google Play

Download on the App Store

Webportal



Etape 1: Allez sur app.vanbreda.be.

Plusieurs options s'offrent à vous :

- Se connecter ou créer un profil
- Soumettre des frais en dehors d'un profil. Choisissez cette option si vous souhaitez uniquement soumettre des frais médicaux.
- Déclaration d'une hospitalisation
- Poser une question / nous contacter
- → Choisissez Soumettre des frais médicaux ici

Pourquoi se connecter?

Une fois connecté, vous pouvez facilement spécifier sur qui portent les frais médicaux sans avoir à saisir de données vous-même. Vous pouvez suivre le statut des frais en direct et accéder aux codes-barres AssurPharma pour soumettre automatiquement les frais de pharmacie.

Créez tout simplement un profil via itsme ou avec votre adresse e-mail sur app.vanbreda.be.

Etape 2: Ajoutez les documents de vos frais médicaux

Glissez les fichiers dans la boîte de téléchargement ou double-cliquez sur la boîte et sélectionnez les fichiers.

Attention:

- Veillez à ce que les fichiers soient clairement lisibles
- Envoyez-nous toujours toutes les pages de la facture (recto et verso)





Etape 3: Donnez un nom facultatif à vos frais médicaux

Par exemple "Pharmacie" ou "Consultation". Cela permet d'avoir une vue d'ensemble.

Etape 4: Remplir les données personnelles

Remplissez les coordonnées personnelles afin que nous sachions pour qui sont les frais médicaux:

- prénom
- nom
- adresse e-mail
- date de naissance

Se connecter	Pour qui était co coût médical 2	
	Pour qui etait ce cout medical ?	
Frais	médicaux ont été engagés.	
Déclarations	Prénom	
Décomptes	Montrer	
Support NOLVEAU	Nom	
	L'esprit	
	Adresse e-mail	
	montrer@gmail.com	
	Date de naissance	
	07/08/1999	
	Confirmer le membre de famille	



Etape 5: Contrôle des données financières

Vérifiez si nous connaissons déjà votre numéro de compte bancaire.

- Si nous connaissons déjà votre numéro de compte bancaire, laissez l'option sur "Oui".
- Si nous ne connaissons pas encore votre numéro de compte bancaire, introduisez le numéro de compte correct.

Etape 6: Sélection du plan

Sélectionnez le plan sous lequel les frais doivent être remboursés :

- Hospitalisation
- Maladie grave
- Frais ambulatoires





Etape 7: Privacy et préférences de communication

Acceptez notre politique de confidentialité pour compléter votre demande.

Vous pouvez indiquer si vous souhaitez être contacté uniquement par voie digitale (par e-mail).

Etape 8: Aperçu et confirmation

Vérifiez vos données dans l'écran d'aperçu.

- Si quelque chose n'est pas correct ou si vous souhaitez apporter une modification, cliquez sur l'icône de crayon.
- Cliquez sur **Envoyer frais** pour soumettre ces frais.



RISK & BENEFITS	Support	Recherchez-vous quelque chose d'autre ? Q	
Se connecter			
🗧 Frais	J'AI BESOIN D'AIDE POUR:	Ma famille et mes données	
Déclarations	Famille et informations >	Actions	
Décomptes	Couverture et primes	Affilier un membre de votre famille	>
Support NOUVEAU	Remboursement et coûts	Modifier vos données de contact	>
	Hospitalisation	Prélèvements par mandat SEPA / domiciliation	×
	Digital	Demande de continuation individuelle	>
	Maladie grave	Résilier l'assurance	>
	Incapacité de travail	Communiquer ou modifier votre n° de compte bancaire	>
	? Autres	QUESTIONS FRÉQUEMMENT POSÉES	
		Que devient mon assurance lorsque je prends ma pension ?	

Support et questions

Avez-vous des questions concernant:

- votre déclaration
- vos frais
- votre affiliation
- les conditions de votre police

cliquez sur **Support** ou surfez sur <u>app.vanbreda.be/support</u> pour obtenir de l'aide

Décomptes Détails Support nouvrau Ambulatoire Mutuelle Mutuelle Support Vanbreda Essé Votre part Essé Montant total frais 80,00 Intervention mutualité -52 00	Home Frais Declarations	 ▶ Remboursement Décompte n° 8451803 Vous recevrez €22,40 Versé sur compte BE22 ****** 2347 		
Total € 80 Mutuelle € 52 Vanbreda € 22.4 Votre part € 5.6 Montant total frais 80,00 Intervention mutualité -52.00	Décomptes	Détails		
À charge du patient 28,00 Non remboursable -5,60		Total Mutuelle Vanbreda Votre part Montant total frais Intervention mutualité À charge du patient Non remboursable	€80 €52 €22.4 €5.6 80,00 -52,00 28,00 -5,60	
Français Vous recevez 22,40 Voir les frais médicaux traités	🏴 Français 🗸 🗸	Vous recevez Voir les frais médicau	Vous recevez 22,40 Voir les frais médicaux traités	

Suivi digitale

Vous souhaitez faire le suivi digital de vos frais médicaux ?

Créez un profil et connectez-vous pour consulter vos décomptes sous forme digitale.