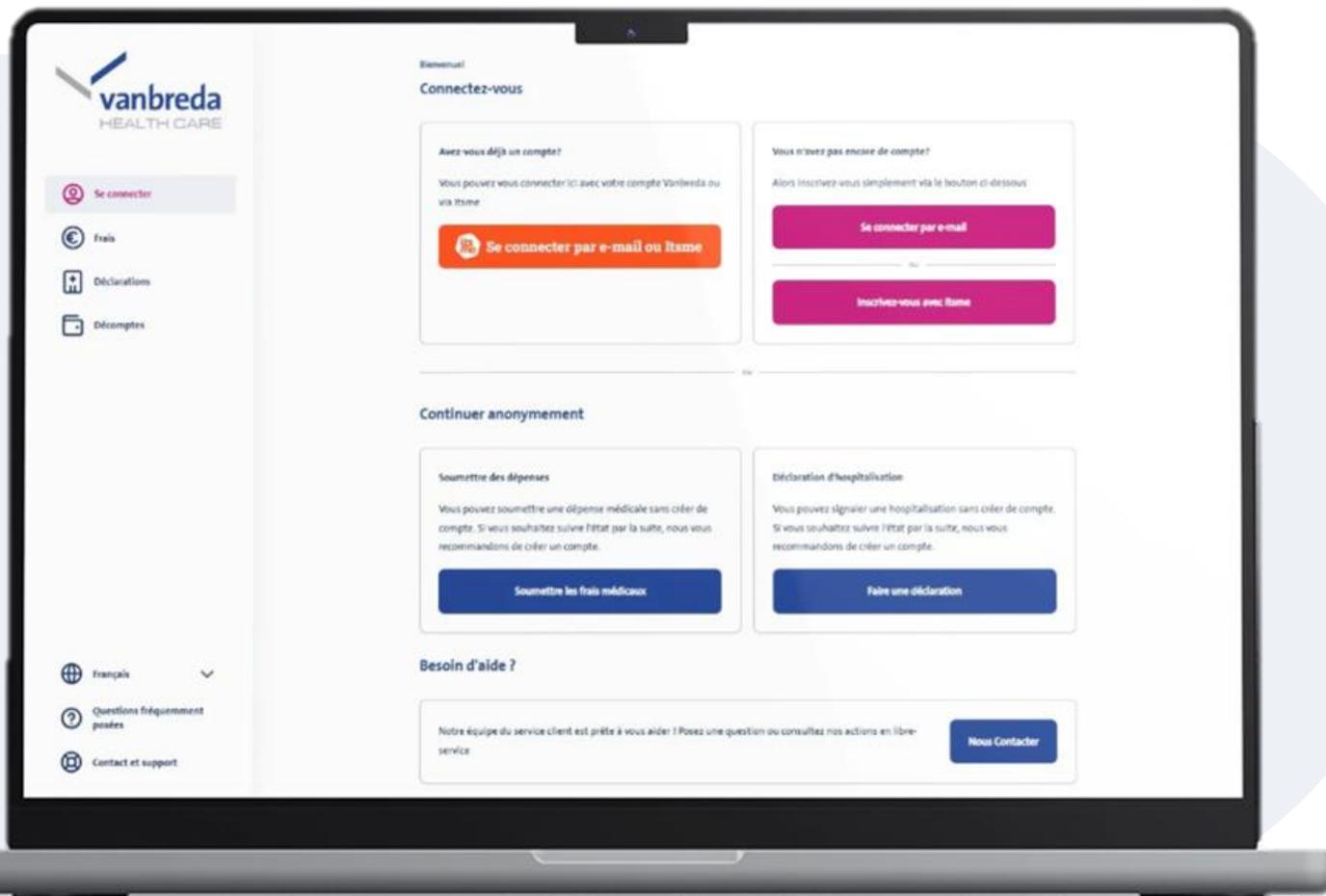




# Déclarer une hospitalisation

Découvrez nos applications numériques :





## Étape 1 : Rendez-vous sur *app.vanbreda.be*

La page d'aperçu vous propose différentes options :

- Se connecter ou s'inscrire
- Soumettre une dépense médicale sans créer de compte
- **Déclarer une hospitalisation**
- Poser une question/nous contacter

**Sélectionnez ici « Faire une déclaration »**

### Pourquoi se connecter ?

En vous connectant, vous pouvez facilement sélectionner la personne pour laquelle vous souhaitez déclarer une hospitalisation sans avoir à saisir vous-même les données requises. Vous pouvez **suivre l'état de votre hospitalisation** et accéder aux **codes-barres d'AssurPharma** pour soumettre automatiquement les frais de pharmacie.

Il vous suffit de créer votre compte via **itsme**, à l'adresse **app.vanbreda.be** (avec votre adresse e-mail), ou de télécharger l'application.

**vanbreda**  
HEALTH CARE

**Déclaration d'hospitalisation** ✕ Annuler

**Pour qui cette hospitalisation a-t-elle eu lieu ?**  
Indiquer les coordonnées du membre de la famille qui a été hospitalisé

Prenom  
Toon

Nom  
De Geest

ID assuré (optionnel)  
11111

Téléphone (optionnel)  
049777554

EMAIL  
toonfg@gmail.com

Date de naissance  
01/08/1999

**Confirmer les détails du patient**

Se connecter  
Frais  
Déclarations  
Décomptes

Français  
Questions fréquemment posées  
Contact et support

## Étape 2 : Entrez vos données personnelles

Saisissez les détails requis afin que nous sachions qui est concerné par l'hospitalisation :

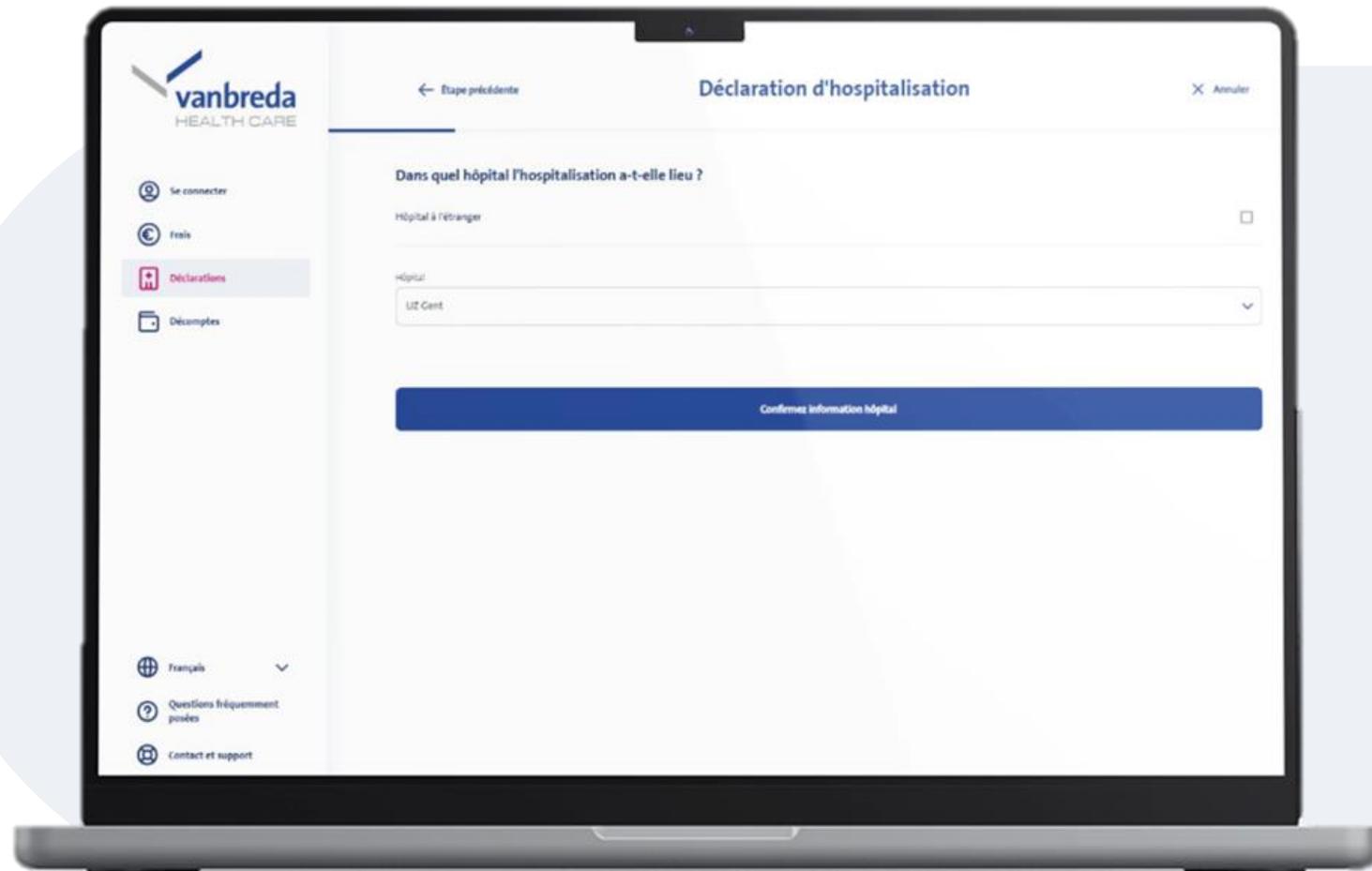
- Prénom
- Nom
- Numéro d'assuré (facultatif)
- Numéro de téléphone (facultatif)
- Adresse e-mail
- Date de naissance

☐ **Cliquez sur « Confirmer les détails du patient »**

## Étape 3 : Sélectionnez votre hôpital

Trouvez et sélectionnez l'hôpital dans lequel l'admission a eu lieu.

- ☐ Cliquez sur « Confirmer l'hôpital »



The screenshot displays the Vanbreda Health Care user interface. The top left corner features the Vanbreda Health Care logo. A navigation menu on the left includes options for 'Se connecter', 'Frais', 'Déclarations' (highlighted in red), and 'Décomptes'. The main content area is titled 'Déclaration d'hospitalisation' and contains the question 'Dans quel hôpital l'hospitalisation a-t-elle lieu ?'. Below this, there are two input fields: 'Hôpital à l'étranger' with a checkbox and 'Hôpital' with a dropdown menu currently showing 'LIZ Cent'. A large blue button at the bottom of the form is labeled 'Confirmez information hôpital'. The bottom of the page includes a language selector set to 'Français', a 'Questions fréquemment posées' link, and a 'Contact et support' link.

The screenshot shows a web form titled "Déclaration d'hospitalisation" on the Vanbreda Health Care platform. The form is in French and contains the following elements:

- Header:** "vanbreda HEALTH CARE" logo on the left, a back arrow labeled "Étape précédente", the title "Déclaration d'hospitalisation", and an "Annuler" button.
- Section:** "Que savez-vous de l'hospitalisation ?"
- Form Fields:**
  - "Date d'enregistrement": A date picker showing "08/01/2026".
  - "S'agit-il d'une hospitalisation de jour ?": A checkbox.
  - "Est-ce une admission d'urgence ?": A checkbox.
  - "L'hospitalisation est-elle consécutive à un accident ?": A checkbox.
  - "Quelle est la raison de l'hospitalisation ?": A dropdown menu with "Allergi" selected.
  - "Qu'est-ce qui constitue un accident ?": A text input field with a question mark icon and a right-pointing arrow.
- Footer:** A large blue button labeled "Confirmer les détails".
- Left Sidebar:** Navigation menu with "Se connecter", "Maia", "Déclarations" (highlighted), "Décomptes", "Français", "Questions fréquemment posées", and "Contact et support".

## Étape 4 : Informations utiles sur le séjour à l'hôpital

Veillez nous informer plus en détail sur votre hospitalisation, en indiquant notamment :

- La date de l'hospitalisation
- Le motif de l'admission

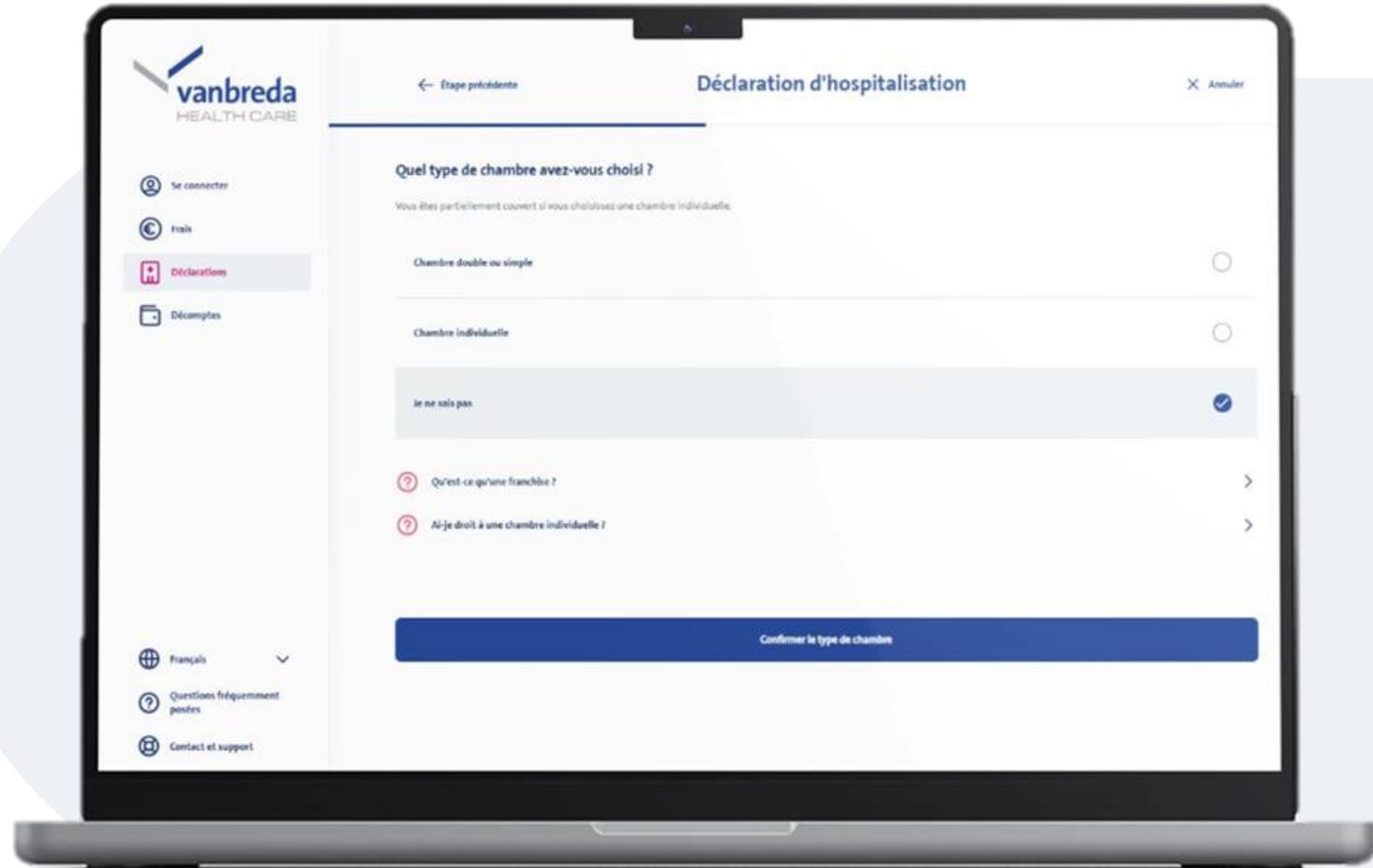
L'hospitalisation est-elle due à un accident ? Dans ce cas, nous avons besoin de quelques informations supplémentaires de votre part.

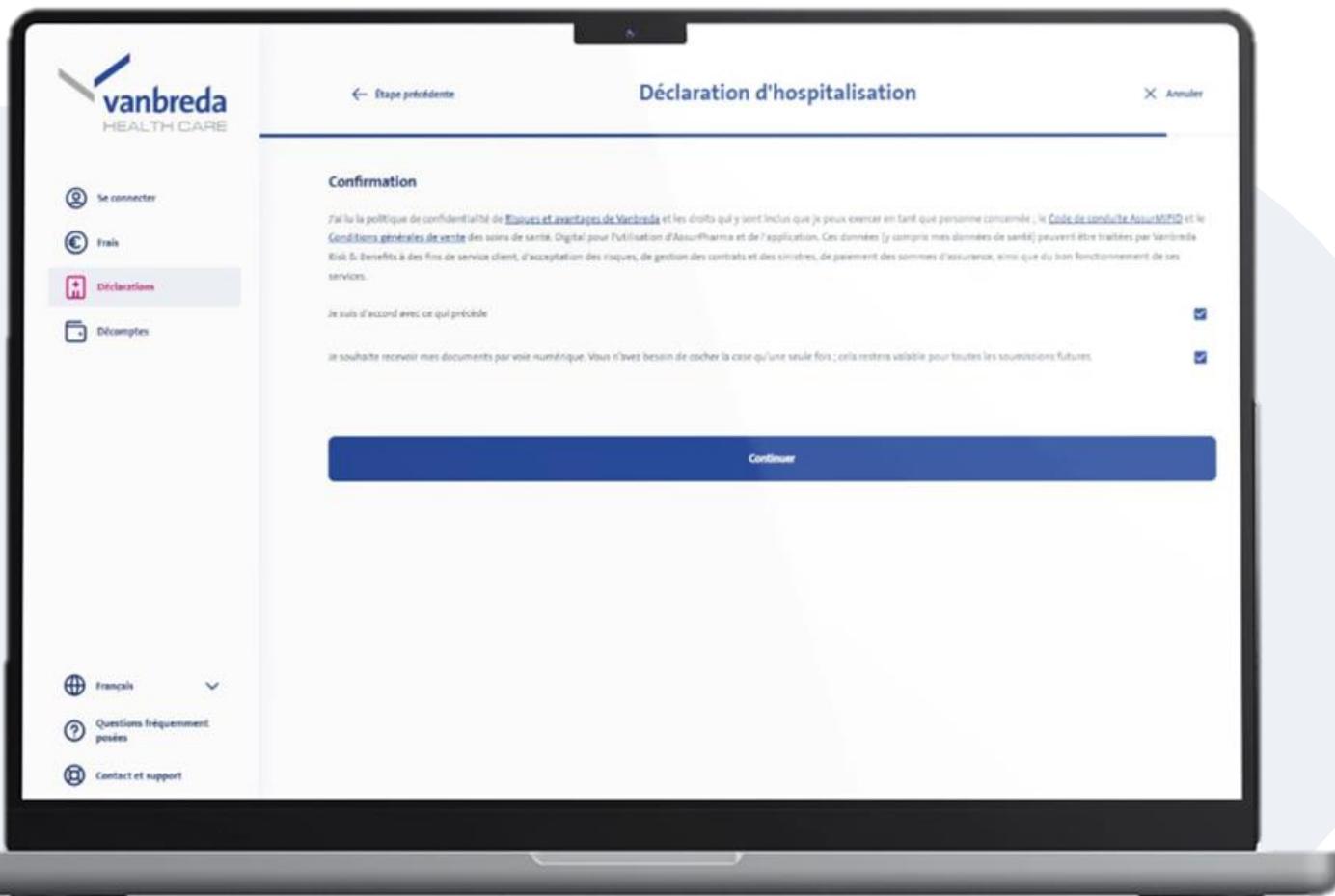
Cliquez sur « **Confirmer les détails** »

## Étape 5 : Type de chambre

Sélectionnez le type de chambre que vous avez choisi à l'hôpital.

- ☐ Cliquez sur « Confirmer le type de chambre »





## Étape 6 : Préférences en matière de confidentialité et de communication

Pour compléter la demande, acceptez notre politique de confidentialité.

Vous pouvez également indiquer si vous souhaitez recevoir notre correspondance sous forme numérique uniquement (par e-mail).

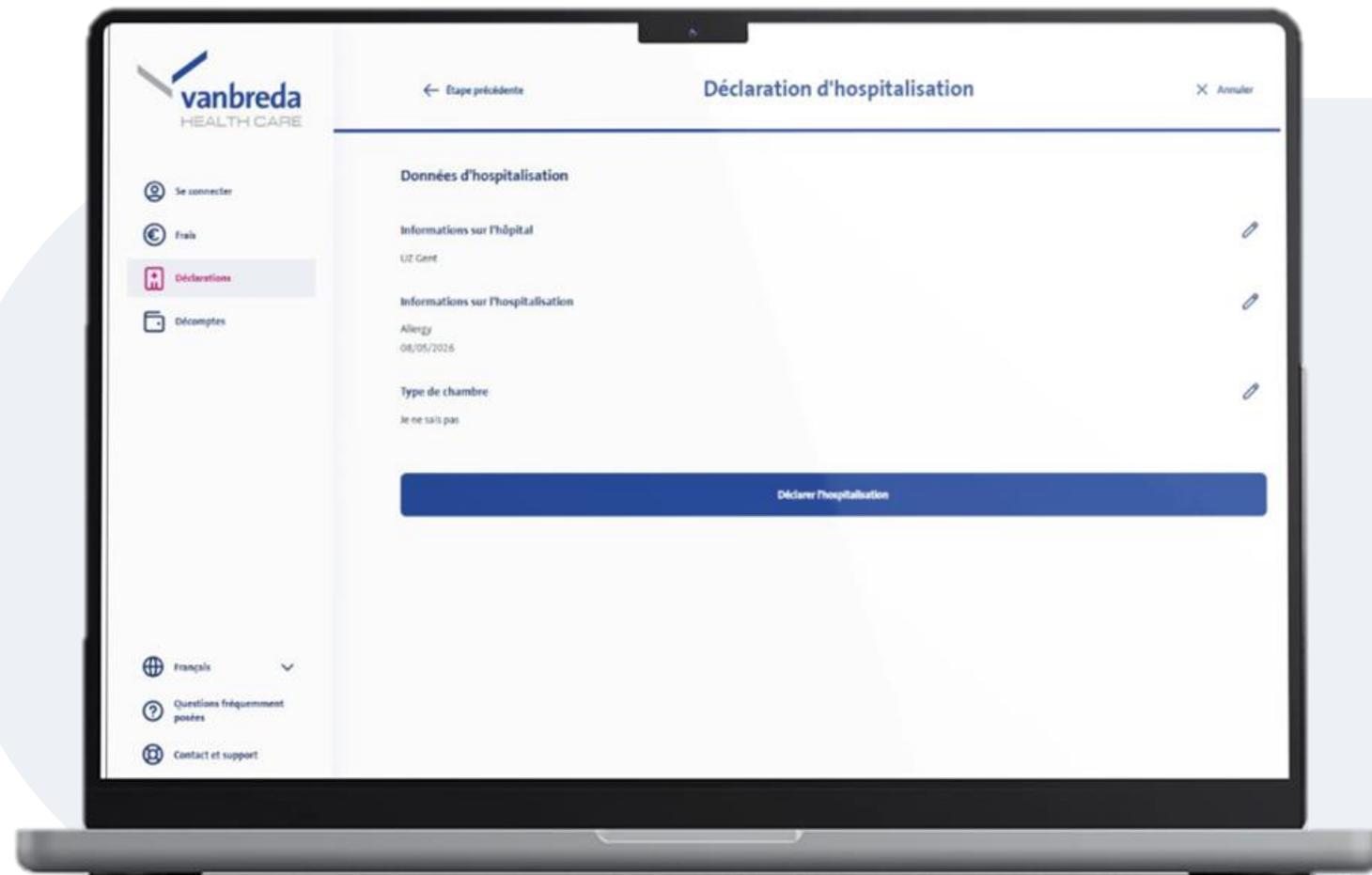
□ Cliquez sur « Continuer »

## Étape 7 : Aperçu et confirmation

Vérifiez vos données sur la page d'aperçu.

- Souhaitez-vous modifier une information ? Dans ce cas, cliquez sur l'icône en forme de crayon.

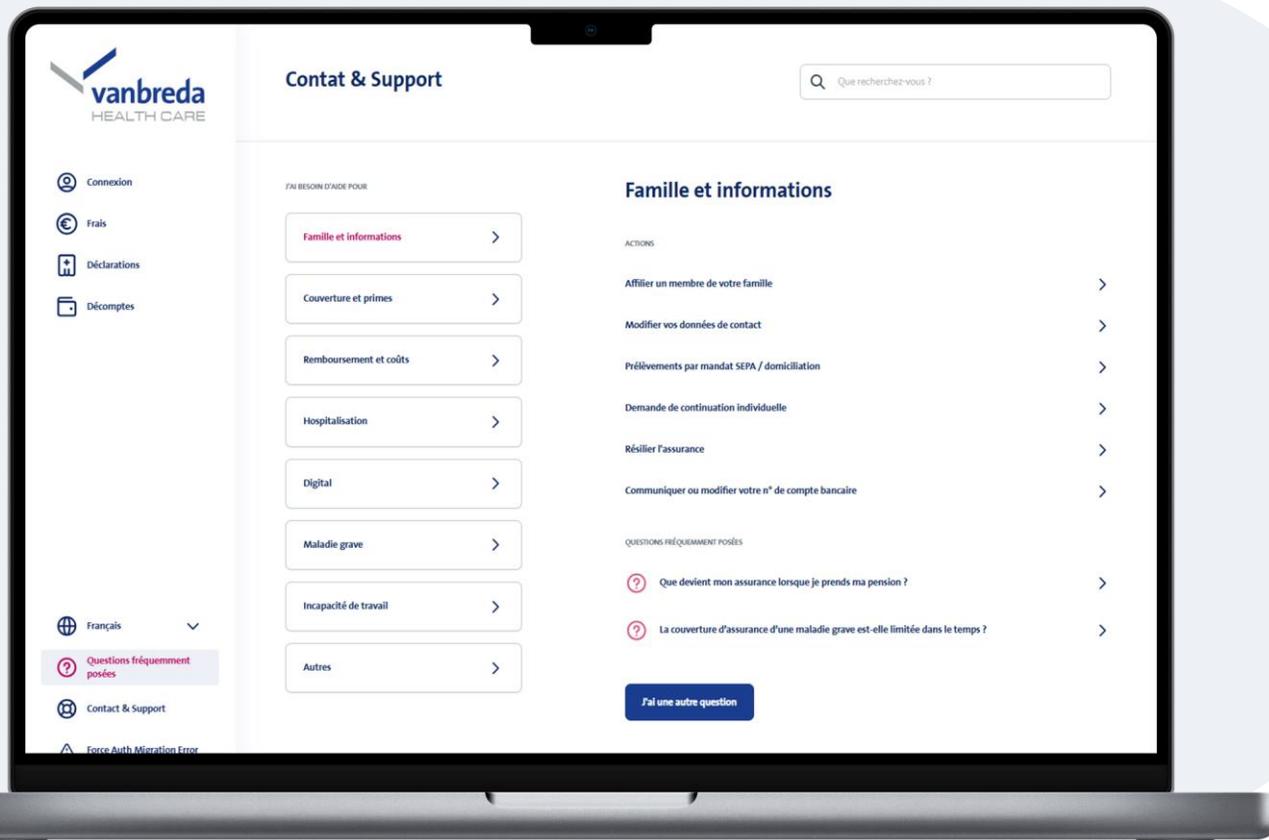
Cliquez sur « Déclarer l'hospitalisation »



### Quand saurai-je si mon hospitalisation a été acceptée ?

Nous traitons toujours votre déclaration le plus rapidement possible.

Une fois le traitement terminé, nous vous envoyons une confirmation et votre code 010. Ce code est nécessaire pour activer le système de tiers payant à l'hôpital.

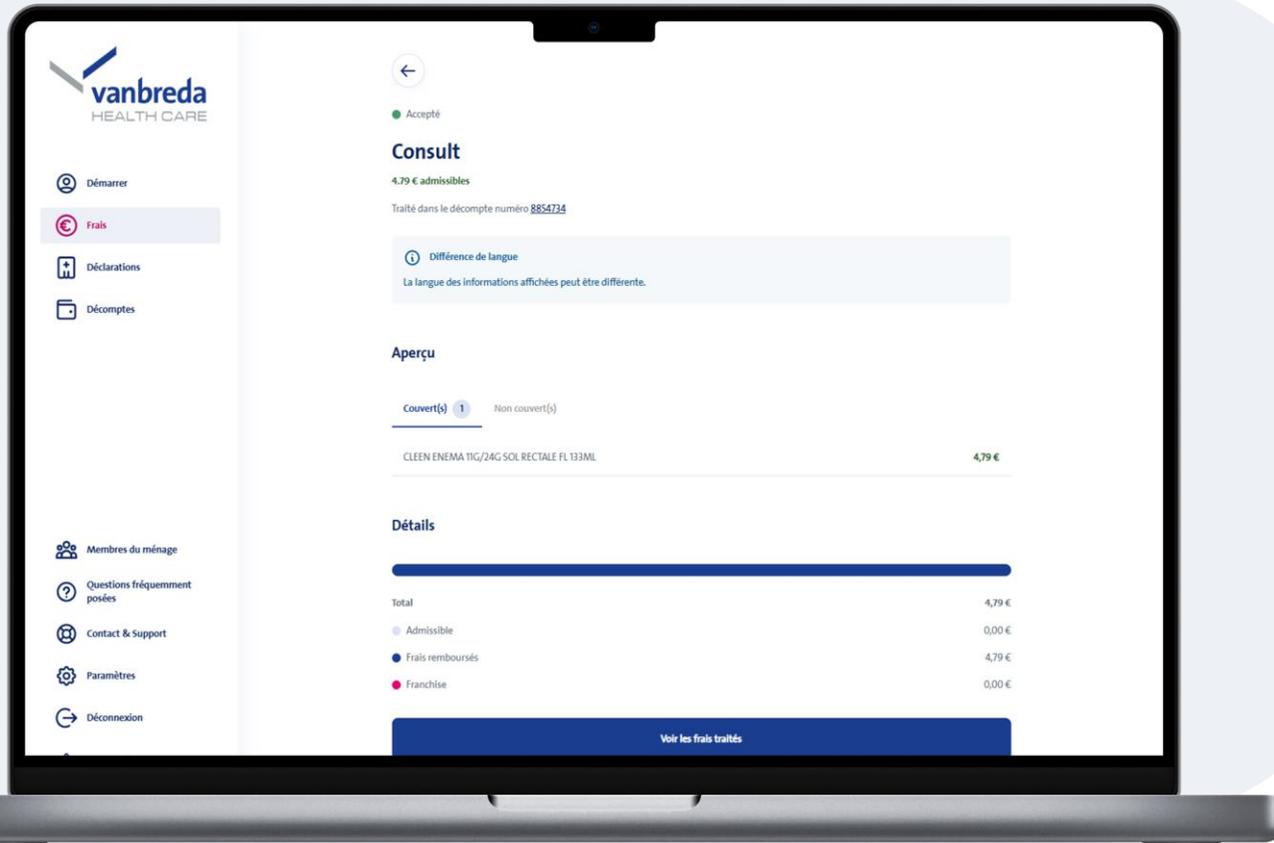


## Support et questions

Avez-vous des questions concernant:

- votre déclaration
- vos frais
- votre affiliation
- les conditions de votre police

cliquez sur **Support** ou surfez sur [app.vanbreda.be/support](https://app.vanbreda.be/support) pour obtenir de l'aide



## Suivi digitale

**Vous souhaitez faire le suivi digital de vos frais médicaux ?**

Créez un profil et connectez-vous pour consulter vos décomptes sous forme digitale.

[app.vanbreda.be](https://app.vanbreda.be)