

# Déclarer une hospitalisation

Découvrez nos applications numériques :







| PEALTRUARE             | Avez vour déja un compte?  | Vous n'avez pas encare de comptet  |  |
|------------------------|--|--|--|
| Se connecter           | West power yeas connecter ic! avec votre compte Vantweda ou<br>via itome   | Alors inservez vous simplement via le bouton d'dessous   |  |
| C frais                | Se connecter par e-mail ou ltame   | Se connector par e-mail  |  |
| Declaration            |  | Name and Address of the Address of t |  |
| Décomptes              |  | Inscrives-vous svec Rame   |  |
|                        |  | 16   |  |
|                        | Continuer anonymement  |  |  |
|                        | Soumettie des dépenses   | Dificantion d'hespitalisation  |  |
|                        | Vous pouvez soumettre une dépense médicale sans créer de<br>compte. Si veus souhraites suive l'était par la suite, nous veus | Vous pouvez signaler une hospitalisation sans créer de compte.<br>Si vous souhatter suivre l'état par la suite, nous vous  |  |
|                        | recommandons de créer un compte.   | recommandons de créer un compte.   |  |
|                        | Sournettre les frais médicaux  | Faire une déclaration  |  |
| 🌐 Français 🗸 🗸         | Besoin d'aide ?  |  |  |
| Questions fréquentment |  |  |  |
| Contact et support     | service  | Nous Contacter   |  |

### Étape 1 : Rendez-vous sur *app.vanbreda.be*

La page d'aperçu vous propose différentes options :

- Se connecter ou s'inscrire
- Soumettre une dépense médicale sans créer de compte
- Déclarer une hospitalisation
- Poser une question/nous contacter
- Sélectionnez ici « Faire une déclaration »

#### Pourquoi se connecter ?

En vous connectant, vous pouvez facilement sélectionner la personne pour laquelle vous souhaitez déclarer une hospitalisation sans avoir à saisir vousmême les données requises. Vous pouvez **suivre l'état de votre hospitalisation** et accéder aux **codes-barres d'AssurPharma** pour soumettre automatiquement les frais de pharmacie.

Il vous suffit de créer votre compte via itsme, à l'adresse app.vanbreda.be (avec votre adresse e-mail), ou de télécharger l'application.

| vanbreda<br>HEALTH CARE                      | Declaration d'hospitalisation   | × Annuler |  |
|--|---|-----------|--|
| <ul><li>Se connecter</li><li>Frais</li></ul> | Pour qui cette hospitalisation a-t-elle eu lieu ?<br>Indiquer les coordonnées du membre de la famille qui a été hospitalisé<br>Prénam |           |  |
| Déclarations                                 | Tool  |           |  |
| Decomptes                                    | Net   |           |  |
|  | De Geest  |           |  |
|  | 6 and general   |           |  |
|  | WHEN I  |           |  |
|  | Neldomanner (answe)   |           |  |
|  | 049777755A  |           |  |
|  | Inst  |           |  |
|  | teor/g@gmail.com  |           |  |
|  | Date de nansance  |           |  |
|  | 01/08/1999  | 8         |  |
| 🕀 Français 🗸 🗸                               |   |           |  |
| Questions fréquensment<br>postes             | C   |           |  |
| Contact et support                           | Confirmer les détails du patient  |           |  |
|  |   |           |  |

### Étape 2 : Entrez vos données personnelles

Saisissez les détails requis afin que nous sachions qui est concerné par l'hospitalisation :

- Prénom
- Nom
- Numéro d'assuré (facultatif)
- Numéro de téléphone (facultatif)
- Adresse e-mail
- Date de naissance

□ Cliquez sur « Confirmer les détails du patient »

## Étape 3 : Sélectionnez votre hôpital

Trouvez et sélectionnez l'hôpital dans lequel l'admission a eu lieu.

□ Cliquez sur « Confirmer l'hôpital »

| Vanbreda  | ← trape pekchante Déclaration d                     | 'hospitalisation | × Annule |
|---|---|------------------|----------|
| Se connecter  | Dans quel hôpital l'hospitalisation a-t-elle lieu ? |                  |          |
| © resis   | Höpital ä Fétranger                                 |                  | (        |
| Déclarations  | Horiza  |                  |          |
| Dicomptes   | UZ Cent   |                  |          |
|   |   |                  |          |
|   |   |                  |          |
| Transite V  |   |                  |          |
| <ul> <li>Prançais</li> <li>Questions fréquentment</li> </ul>  |   |                  |          |
| <ul> <li>Prançais</li> <li>Questions fréquensment<br/>pordes</li> </ul>                             |   |                  |          |
| <ul> <li>Prançais</li> <li>Questions fréquensment<br/>pooles</li> <li>Contact et support</li> </ul> |   |                  |          |

| vanbreda                | ← Itape précédente                                    | Déclaration d'hospitalisation | × Aenuler |
|-------------------------|---|-------------------------------|-----------|
| Se connecter            | Que savez-vous de l'hospitalisation ?                 |                               |           |
| C reals                 | 08/08/2026  |                               | 8         |
| t) Déclarations         | Sagt-It d'une hospitalisation de jour 7               |                               |           |
| Dicamples               | Ext-or-une admission d'argence 7                      |                               |           |
|                         | Chespitalisation est-elle consecutive à un accident 7 |                               | 0         |
|                         | Quelle est la canon de Phospitalitation I             |                               |           |
|                         | Alwgy   |                               | ~         |
|                         | Qu'est-ce qui sanatitue un accident !                 |                               | >         |
| Thereads ~              |   | Confirmer les détails         |           |
| D Questions fréquemment |   |                               |           |
| Contact et support      |   |                               |           |
|                         |   |                               |           |

### Étape 4 : Informations utiles sur le séjour à l'hôpital

Veuillez nous informer plus en détail sur votre hospitalisation, en indiquant notamment :

- La date de l'hospitalisation
- Le motif de l'admission

L'hospitalisation est-elle due à un accident ? Dans ce cas, nous avons besoin de quelques informations supplémentaires de votre part.

□ Cliquez sur « Confirmer les détails »

### Étape 5 : Type de chambre

Sélectionnez le type de chambre que vous avez choisi à l'hôpital.

□ Cliquez sur « Confirmer le type de chambre »

l

| vanbreda                                     | <- Itage pricidente   | Déclaration d'hospitalisation            | × Annuler |
|--|---|--|-----------|
| <ul><li>Se connector</li><li>Train</li></ul> | Quel type de chambre avez-vous<br>Vous êtes partiellement couvert si vous chables | choisi ?<br>ex une chambre individualle. |           |
| Diclarations                                 | Orambre double ou simple  |  | 0         |
| Decomptes                                    | Chambre individuelle  |  | 0         |
|  | ie ne sals pos  |  | 0         |
|  | ② Qu'est ce qu'une franchise ?  |  |           |
|  | Ai-je droit à une chambre individuelle i  |  |           |
| A tuncals ~                                  |   | Confirmer le type de chambre             |           |
| Questions fréquenzment                       |   |  |           |
| O pestes                                     |   |  |           |
| Contact et support                           |   |  |           |
|  |   |  |           |



#### Étape 6 : Préférences en matière de confidentialité et de communication

Pour compléter la demande, acceptez notre politique de confidentialité.

Vous pouvez également indiquer si vous souhaitez recevoir notre correspondance sous forme numérique uniquement (par e-mail).

□ Cliquez sur « Continuer »

# Étape 7 : Aperçu et confirmation

Vérifiez vos données sur la page d'aperçu.

• Souhaitez-vous modifier une information ? Dans ce cas, cliquez sur l'icône en forme de crayon.

### □ Cliquez sur « Déclarer l'hospitalisation »



#### Quand saurai-je si mon hospitalisation a été acceptée ?

Nous traitons toujours votre déclaration le plus rapidement possible. Une fois le traitement terminé, nous vous envoyons une confirmation et votre code 010. Ce code est nécessaire pour activer le système de tiers payant à l'hôpital.

| vanbreda<br>HEALTH CARE         | Contat & Support        |   | Q. Que recherchez-vous ?   |   |
|---------------------------------|-------------------------|---|--|---|
| Connexion                       | TAI BESON D'AIDE POUR   |   | Famille et informations  |   |
| Frais                           | Famille et informations | > | ACTIONS  |   |
| Déclarations                    | Couverture et primes    | > | Affilier un membre de votre famille  | > |
|                                 | Remboursement et coûts  | > | Modifier vos données de contact<br>Prélèvements par mandat 5EPA / domiciliation    | > |
|                                 | Hospitalisation         | > | Demande de continuation individuelle   | > |
|                                 |                         |   | Résilier l'assurance   | > |
|                                 | Digital                 | > | Communiquer ou modifier votre n* de compte bancaire                                | > |
|                                 | Maladie grave           | > | quismone méquisivaien resteus  |   |
|                                 | Incanacité de travail   |   | (?) Que devient mon assurance lorsque je prends ma pension ?                       | > |
| Français 🗸                      |                         | - | (?) La couverture d'assurance d'une maladie grave est-elle limitée dans le temps ? | > |
| Questions fréquemment<br>posées | Autres                  | > |  |   |
| Contact & Support               |                         |   | Fai une autre question   |   |
| Force Auth Migration Error      |                         |   |  |   |

#### **Support et questions**

Avez-vous des questions concernant:

- votre déclaration
- vos frais
- votre affiliation
- les conditions de votre police

cliquez sur **Support** ou surfez sur <u>app.vanbreda.be/support</u> pour obtenir de l'aide

| vanbreda<br>HEALTH CARE | Accepté     Conscult   |                  |  |
|-------------------------|--|------------------|--|
| O Démarrer              | 4.79 € admissibles   |                  |  |
| Frais                   | Traité dans le décompte numéro <u>8854734</u>  |                  |  |
| Déclarations            | <ul> <li>Différence de langue</li> <li>La langue des informations affichées peut être différente.</li> </ul> |                  |  |
| Décomptes               | Aperçu   |                  |  |
|                         | Couvert(s) 1 Non couvert(s)  |                  |  |
|                         | CLEEN ENEMA TIG/24G SOL RECTALE FL 133ML   | 4,79 €           |  |
| Membres du ménage       | Détails  |                  |  |
| Questions fréquemment   |  |                  |  |
| Contact & Support       | Total  Admissible  | 4,79 €<br>0,00 € |  |
|                         | Frais remboursés   | 4,79 €           |  |
| Paramètres              | Franchise  | 0,00 €           |  |
| Déconnexion             | Voir les frais traités   |                  |  |
|                         |  |                  |  |

#### Suivi digitale

Vous souhaitez faire le suivi digital de vos frais médicaux ?

Créez un profil et connectez-vous pour consulter vos décomptes sous forme digitale.

app.vanbreda.be